

Introduzione

- ***Dare il benvenuto all'utente (da qui in poi definito "Tester"), farlo accomodare davanti al dispositivo (computer) tenuto in stand-by (schermo spento) con il prototipo già avviato.***

Buongiorno [*Nome del partecipante*], sono [*Nome facilitatore*], parte del team G.R.A.V.A.L., un gruppo di studenti del Politecnico di Milano. Sono qui oggi per guidarti attraverso una breve sessione di user testing del nostro sito web. Prima di iniziare, desidero ringraziarti sinceramente per la tua partecipazione.

Vorrei darti alcune informazioni preliminari sul motivo per cui siamo qui. Stiamo lavorando su un sito web progettato per semplificare le connessioni all'interno del Politecnico, promuovere eventi e facilitare la partecipazione. La tua opinione è fondamentale per noi e l'intera sessione richiederà al massimo mezz'ora del tuo tempo. Grazie ancora per la tua disponibilità, e cominciamo!

Questo progetto è frutto del corso di Human Computer Interaction, e il tuo feedback oggi è estremamente prezioso per noi. Ci aiuterà a comprendere come rendere il nostro sito sempre più centrato sull'utente. È importante sottolineare che stiamo testando il sito, non le tue capacità. Sentiti completamente libero di esplorare e di esprimere le tue opinioni senza preoccupazioni. Non c'è giudizio, e qualsiasi cosa tu faccia è utile per noi. Sii il più onesto possibile nel fornire il tuo parere.

Nel corso di questo test, ti porrò alcune domande per comprendere meglio la tua esperienza, valutare le tue impressioni sul sistema e verificare l'intuitività degli elementi presenti. Ciò ci aiuterà a capire se gli elementi sono disposti correttamente e facilmente comprensibili dagli utenti. Come ho già sottolineato, sii il più onesto possibile senza preoccuparti del lavoro svolto finora. Stiamo costantemente cercando di migliorare e il tuo contributo è fondamentale.

Inoltre, mentre navigate attraverso i compiti e interagite con il nostro sistema, vi incoraggiamo a verbalizzare i vostri pensieri, i vostri sentimenti e le vostre reazioni mentre vi impegnate con il sistema; quindi, invece di completare i compiti in silenzio, vorremmo che condivideste con noi il vostro dialogo interno in tempo reale (ad esempio, esprimendo le vostre impressioni iniziali su ciò che vedete sullo schermo, spiegando le decisioni che prendete durante l'esecuzione dei compiti, condividendo le sfide o le difficoltà che incontrate o ciò che non vi piace); per rendere più facile l'intervista, vi mostrerò un video di esempio in modo che possiate capire meglio come sviluppare il test.

Come puoi aver notato è presente un registratore, se per te non è un problema questa sessione verrà registrata così da poterci aiutare una volta finito questa sessione a analizzare tutti i possibili problemi che emergeranno. Tutte le informazioni sono confidenziali e la tua identità è protetta. L'uso della registrazione è finalizzato a evitare distrazioni durante il test, permettendoti di essere il più naturale possibile e permettermi di non prendere appunti durante la sessione. Se hai domande o preoccupazioni sulla registrazione, sentiti libero di farcele sapere.

- **Mostrare un esempio video della metodologia "Thinking Out Loud".**

<https://clipchamp.com/watch/oBPMim2JHwL>

- **Dare il modulo di consenso al tester, durante la firma far partire le registrazioni (schermo computer e del test).**

Ottimo! Ora che abbiamo concluso questa introduzione, se non hai domande, siamo pronti per iniziare il test! Sentiti libero di esplorare il sito e condividere le tue impressioni. Siamo qui per assisterti, quindi goditi l'esperienza e fornisci il tuo feedback sincero.

- **Aspettare feedback da parte dell'utente in caso di eventuali domande.**

INIZIO DEL TESTING

Domande prima del test:

Prima di farti vedere il sito vorrei chiederti alcune domande riguardo la tua esperienza fino ad oggi con gli eventi del politecnico.

Utente NON organizzatore:

- 1) A livello generale come vieni a conoscenza delle possibilità che l'università offre extra-academiche? *(se in difficoltà con la domanda menzionare Poli tam tam, sito del Poli...)*
- 2) Partecipi spesso ad eventi promossi dal Politecnico?

Tester organizzatore:

- 1) Generalmente come avviene la promozione delle tue iniziative? Vorresti un posto unico dove partecipanti e organizzatori possano avere un contatto diretto e organizzarsi in un ambiente dedicato?
- 2) Vorresti che la burocrazia dietro la promozione degli eventi venga alleggerita in modo da consentire una sponsorizzazione adeguata per le tue idee?

- **Sbloccare il computer mettendo i tester davanti alla landing page.**

Grazie per la pazienza. Abbiamo finito con le domande, ora addentriamoci all'interno della pagina web.

Impressioni sulla home page

Per iniziare, ti chiedo di selezionare uno dei due profili disponibili. Dopo aver fatto la tua scelta, prenditi qualche minuto per esaminare la home page senza fare clic su nulla. Puoi esplorare la pagina facendo scroll o usando le frecce, ma evita di cliccare su qualsiasi elemento, tranne quelli appena menzionati. Questo ci aiuterà a comprendere meglio la prima impressione. Vorrei che nel farlo tu vada a parlare a voce alta su quello che stai analizzando.

- **Lasciare 2-3 minuti all'utente per vedere e capire la pagina, una volta passato il tempo chiedere quali sono le impressioni sulla home:**

- Chiedere cosa pensa siano gli elementi presenti (carousel, va valutato se è sufficientemente chiaro, e eventi sottostanti)
- Quali azioni pensa di poter performare

Esecuzione task specifiche

Grazie per questo primo feedback da questo momento in poi andrò a chiederti di performare delle specifiche azioni in modo da testare l'effettiva. I profili che andrai a visualizzare avrà degli eventi pre-caricati, abbiamo adottato questa soluzione per rendere il testing più completo e poter avere una rappresentazione quanto più simile alla realtà.

TASK: ISCRIZIONE A DUE EVENTI.

- **Ricerca di un evento a 4 stelle**

Obiettivo: completare l'iscrizione ad un evento

A questo punto vorrei che andassi a completare l'iscrizione per ad un evento con una valutazione minima di 4 punti.

- **Dare al tester un tempo di 3 minuti per completare la richiesta**

- **Visualizzazione degli eventi salvati**

Obiettivo: iscriversi all'evento nei propri "salvati"

Dopo questa iscrizione ti ricordi di un evento che avevi aggiunto nei tuoi salvataggi, a questo punto vorrei che tu andassi a recuperarlo e completare l'iscrizione, per performare questa azione ti chiedo però di evitare di usare il tasto ricerca in quanto il tuo evento è già presente nei salvati.

- **Dare al tester un tempo di 4-5 minuti per performare la richiesta**

TASK: GESTIONE EVENTI FUTURI E PASSATI

- **Sovrapposizione di eventi, uno va cancellato** ☹️

Obiettivo: rimozione di un evento

Sfortunatamente ti accorgi che i due eventi a cui sei iscritto vanno a sovrapporsi, per correttezza dovrai andare a disiscriverti da uno dei due.

- **Dare al tester 2 minuti per performare la richiesta**

- Recensione ad un evento passato e aggiunta di un nuovo amico

Obiettivo: valutazione di un evento

Dopo aver partecipato ad un evento vuoi lasciare raccontare la tua esperienza per poter incoraggiare altri studenti come te a partecipare a quell'evento. Una volta eseguita questa parte vorrei che aggiungessi un nuovo amico al tuo profilo.

- **Dare al tester 2 minuti per performare la richiesta**

TASK: CONSULTAZIONE PROFILO AMICO

- Visualizzare gli eventi a cui partecipano i tuoi amici

Obiettivo: visualizzare gli eventi a cui parteciperà un amico

All'evento appena recensito hai avuto modo di fare networking e per curiosità vuoi sapere a che altri eventi parteciperanno i ragazzi che hai conosciuto.

- **Dare 4 minuti al tester per performare l'azione**

Perfetto, sei stat* molto brav* fino a questo punto, se per te non è un problema a questo punto faremo un leggero cambio e ti chiederò di fare ancora qualche azione seguendo un flusso leggermente diverso, vorrei che ora utilizzassi un altro tipo di profilo e tu ti immedesimi in un organizzatore di eventi.

TASK: CAMBIO PROFILO E ANALISI SCHERMATA STATISTICHE

- Cambio profilo

Obiettivo: passare da partecipante a organizzatore

- **Dare un paio di minuti (max) per performare la richiesta**

domande:

- Reputi che il passaggio tra i due profili sia implementato bene? Preferiresti un metodo diverso?

- Analisi statistiche

Obiettivo: comprendere se le informazioni visualizzate siano sufficienti

Giunti a questo punto vorrei che ti fermassi qualche minuto per leggere le informazioni presenti in questa schermata, sentiti completamente liber* di muoverti liberamente nella schermata. In questa fase ti vorrei chiedere di riproporre quello che hai fatto in precedenza e parlare ad alta voce degli elementi che stai analizzando.

- **Lasciare 2-3 minuti all'utente per vedere e capire la pagina, una volta passato il tempo chiedere quali sono le impressioni sulla home:**

- Le statistiche visualizzate sono sufficienti per capire l'andamento di un evento? Qualcosa potrebbe essere visualizzato in modo diverso?

TASK: EVENTI E NUOVO EVENTO

- Visualizzazione dell'evento con più iscritti

Obiettivo: farsi dire l'evento con più iscritti tra quelli dell'organizzatore.

In questo profilo ci sono degli eventi già creati, vorrei che tu andassi a dirmi quale tra questi eventi è quello che ha più iscritti.

- **Dare 2 minuti per performare l'azione**

- Creazione di un evento

Obiettivo: simulare la creazione di un evento

Le statistiche appena visualizzate ti hanno incentivato a creare un evento e vuoi andare a pubblicarne uno nuovo.

DEBRIEFING

Siamo giunti alla fine di questa sessione di testing! Sei stat* veramente brav* e ti ringrazio a nome di tutto il team G.R.A.V.A.L. la tua partecipazione di quest'oggi è stata molto utile per tutti noi. A tal fine, vi invitiamo a compilare il seguente questionario post-task. Questo questionario è stato pensato per valutare vari aspetti della vostra interazione con l'applicazione e per capire meglio come possiamo renderla più intuitiva, efficiente e piacevole da usare.

- **FOR SVILUPPATORE**

**STRONGLY
DISAGREE**

**STRONGLY
AGREE**

1. I would like to use the system frequently.

1.	2.	3.	4.	5.

2. I found the system unnecessarily complex.

1.	2.	3.	4.	5.

3. I thought the system was easy to use.

1.	2.	3.	4.	5.

4. I think I would need the support of a technical person to be able to use this system.

1.	2.	3.	4.	5.

5. I found the various functions of this system well integrated.

1.	2.	3.	4.	5.

6. I thought there were too many inconsistencies in the system.

1.	2.	3.	4.	5.

7. I imagine most people would learn to use this system very quickly.

1.	2.	3.	4.	5.

8. I found the system very heavy to use.

1.	2.	3.	4.	5.

9. I felt very confident using the system.

1.	2.	3.	4.	5.

10. I needed to learn a lot of things before I could start using this system.

1.	2.	3.	4.	5.

A questo punto, mi prenderò ancora qualche minuto per farvi alcune domande sulla vostra esperienza complessiva di oggi e su come vi sentite in merito all'applicazione web.

- Il sistema appena testato è stato di tuo gradimento? Reputi la palette scelta rilassante? (Was the system tested nice and clear? DO you the that the palette chosen it's relaxing?)
- Would you use a similar system during your college life?
- Where you able to easily identify the "Home "section without interacting with it?
- Was the transition from logout to login seamless and easy to understand?
- Do you feel that the layout of the interface us organized and easy to navigate? Where the error messages helpful?
- Was there any aspect of the system that you found distracting or unnecessary?

Grazie ancora una volta! Mentre ti portiamo verso l'uscita ti ricordo di ritirare il piccolo premio che abbiamo pensato per i nostri tester.

- ***Fermare le registrazioni***

Ancora una volta ti ringrazio per la disponibilità che ci hai dato, è stato un piacere