

REPORT DEI TEST DI USABILITÀ DI EVENTIMI

PROCEDURA SEGUITA PER I TEST

L'obiettivo del test è stato quello di valutare la Webapp EventiMi e conoscerne i punti di forza e di debolezza osservando il pensiero degli utenti riguardo il design e le funzionalità del sistema.

La valutazione dell'usabilità è stata condotta dai componenti: Virginia Antón, Alba Suli, Gabriele Proverbio, Lorenzo Bressi e Rubin Ronchieri Byrd. Si sono trattati di incontri singoli al fine di mettere il tester a proprio agio. La maggior parte degli incontri è stato effettuato in presenza, generalmente nelle abitazioni dei componenti del team, gli unici incontri svolti online sono stati effettuati da Virginia Antón in quanto fuori dall'Italia così come gli utenti da lei esaminati (in quanto studenti Erasmus rientrati nei rispettivi paesi). Tutti gli utenti che hanno partecipato a questa sessione sono studenti presso il Politecnico di Milano. La durata delle sessioni è stata disomogenea, con una durata variabile tra la mezz'ora e l'ora.

Ad ogni utente è stato chiesto di:

- Rispondere a due domande sulla loro partecipazione agli eventi del Politecnico e su come ne sono venuti a conoscenza.
- Descrivere la prima impressione della Homepage, modellata su un video di esempio creato dal team.
- Eseguire compiti reali e interagire con il sistema in un lasso di tempo limitato mentre pensi ad alta voce (tecnica di "Thinking-Out-Loud" come feedback).
- Rispondere a un questionario SUS e a domande generali sulla tua esperienza e soddisfazione nell'utilizzo del sistema.

I test sono stati eseguiti in quest'ordine, in nessun momento alcun test è stato interrotto dal moderatore presente, tranne nel caso in cui il utente presenta grandi difficoltà nell'esecuzione di un compito o presenta dubbi su uno qualsiasi dei compiti richiesti.

INTERVISTATI

Sono stati intervistati 7 utenti, con le seguenti caratteristiche:

TIPO DI PROFILO	
Organizzatore	0
Fuorisede	4
Matricola	0
Erasmus	2
Pendolare	1

Si è cercato di avere un campione di utenti il più disomogeneo possibile, ma sono state riscontrate alcune difficoltà nel riuscire a organizzare incontri data dalla presenza delle festività e del carico di studio a cui gli utenti sono soggetti. Si tratta di tutti studenti del Politecnico scelti con un criterio di base: non provenire da Milano. Questa scelta è stata fatta

perché reputiamo che questo tipo di utente sia soggetto a dover “creare una nuova vita”: connessioni, legami... E non solo badare alla propria vita accademica come può accadere con un nativo che ha già i propri legami.

COMPITI SVOLTI DAGLI UTENTI

#	Compito
1	Ricerca di un evento di architettura a 4 stelle
2	Iscriversi all'evento nei propri eventi “salvati”
3	Rimozione di un evento
4	Valutazione di un evento
5	Aggiunta di un nuovo amico & visualizzare gli eventi a cui parteciperà
6	Cambio Profilo: passare da partecipante a organizzatore
7	Comprendere se le informazioni visualizzare siano sufficienti
8	Visualizzazione evento con più iscritti
9	Creazione di un evento

Tutti questi test sono stati effettuati sul personal computer del partecipante, al quale è stato condiviso un link con i permessi per visualizzare il prototipo in Figma.

MATERIALI IN SESSIONE

- Personal computer del l'utente (scelta per far sentire l'utente a suo agio e non doversi confrontare con hardware diversi) e del moderatore.
- Registratore audio.
- (In due occasioni) Pagina di videoconferenza tramite Google Meet.

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

- Tempo impiegato per completare le attività (misura quantitativa):
 - Minore o uguale al tempo stimato: attività completata correttamente.
 - 1-3 minuti in più rispetto al tempo stimato: compito completato con difficoltà
 - 5 minuti in più del previsto: attività completata con grave difficoltà o attività incompleta.
- Questionario post-test SUS (misura quantitativa)
- Questionario pre-test (misura qualitativa)
- Opinione: feedback durante l'esecuzione del test con la tecnica "Thinking Out Loud".
- Questionario post-test con domande di opinione (misura qualitativa).

RISULTATI

RISPOSTE AL PRE-TEST

Utente NON organizzatore:

- 1) **A livello generale come vieni a conoscenza delle possibilità che l'università offre extra-accademicamente?**
(se in difficoltà con la domanda menzionare PoliTamTam, sito del Poli, etc.)

Il risultato di questa domanda è a nostro avviso molto interessante, in quanto abbiamo

avuto una distribuzione pressoché omogenea rispetto al tipo di utente a cui è stata posta, questa evidenza e rafforza ciò che è stato individuato nella prima fase (needfinding) di questo progetto.

- **Erasmus:** vengono a conoscenza degli eventi che vengono organizzati al PoliMi grazie alla newsletter del Politecnico “PoliTamTam”, dove ogni settimana ti inviano le ultime notizie relative all'ateneo.
- **Fuorisede:** a differenza dei colleghi questa categoria viene a conoscenza degli eventi tramite social network, principalmente Instagram.
- **Pendolare:** viene a conoscenza degli eventi tramite i volantini appesi nei pressi dell’Ateneo (essendo un caso unico può essere un caso isolato, andrebbe allargato il campione per confermarne la divisione).

2) Partecipi spesso ad eventi promossi dal Politecnico?

A questa domanda possiamo trovare 5 utenti che partecipano regolarmente ad eventi (Erasmus principalmente ad eventi ESN, mentre studenti fuorisede partecipano agli eventi delle associazioni), mentre altri due hanno partecipato a pochi o nessun evento.

SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ

TASK 1: IMPRESSIONI SULLA HOMEPAGE

HOMEPAGE @PARTECIPANTE

Utente 1 (E1): capisce e scopre a priori tutte le funzionalità del sistema senza cliccare su nulla, ha familiarità con questo tipo di interfaccia.

Utente 2 (E2): comprende tutte le funzionalità in meno tempo e si sente a proprio agio nell'utilizzo di questo sistema.

Utente 3 (F1): ha l'impressione che la schermata principale sia per la sola sponsorizzazione di eventi data la mancanza di bottoni per la partecipazione all'interno del carousel, oltre a questo reputa che siano ben in mostra tutti gli elementi presenti.

Utente 4 (F2): si trova bene con l'interfaccia nella homepage, comprende immediatamente tutte le funzioni, ma trova fuorviante la “recenti” in quanto reputa che si tratti di eventi passati.

Utente 5 (F3): capisce immediatamente tutte le varie funzionalità nella home, suggerisce di aggiungere una sezione per gli “eventi amici” non notando la sezione notifiche in alto.

Utente 6 (F4): l'interfaccia è stata compresa pienamente dall'utente, ha avuto qualche dubbio come F2 sugli eventi “recenti”, però leggendo le informazioni degli eventi è riuscito a correggersi da solo e comprendere al meglio la funzione

Utente 7 (P1): l'interfaccia viene compresa in maniera pressoché immediata sotto ogni aspetto, suggerisce di aggiungere dei pulsanti per interagire con gli eventi anche all'interno del carousel per renderlo ancora più chiaro.

Raccomandazioni: per rendere ancora più chiara bisognerebbe lavorare sul carosello rendendolo più chiaro mediante pulsanti di interazione con gli eventi presentati.

TASK 2: COMPLETARE DI UN EVENTO DI ARCHITETTURA A 4 STELLE

CERCA EVENTO @PARTECIPANTE

Utente 1: l'attività è stata completata nel tempo stimato ma l'utente si è registrato per un evento nella categoria Coding e non nella categoria Architettura. L'utente ha fatto un'osservazione negativa sul filtro dei giorni per mostrare gli eventi disponibili, poiché quando si seleziona il periodo di tempo di interesse non escono a priori, il che è scomodo poiché fino alla fine non si sa quale giorno si è selezionato. Si noti che confonde l'utente. Trova utile questa sezione, ma ritiene che ci siano troppi filtri mostrati a priori, sottolinea che sarebbe più visivo lasciare solo la barra di ricerca e avere un menu a tendina che quando interagisce con essa mostra i diversi filtri.

Utente 2: l'attività è stata completata senza problemi in 1 minuto e 30 secondi.

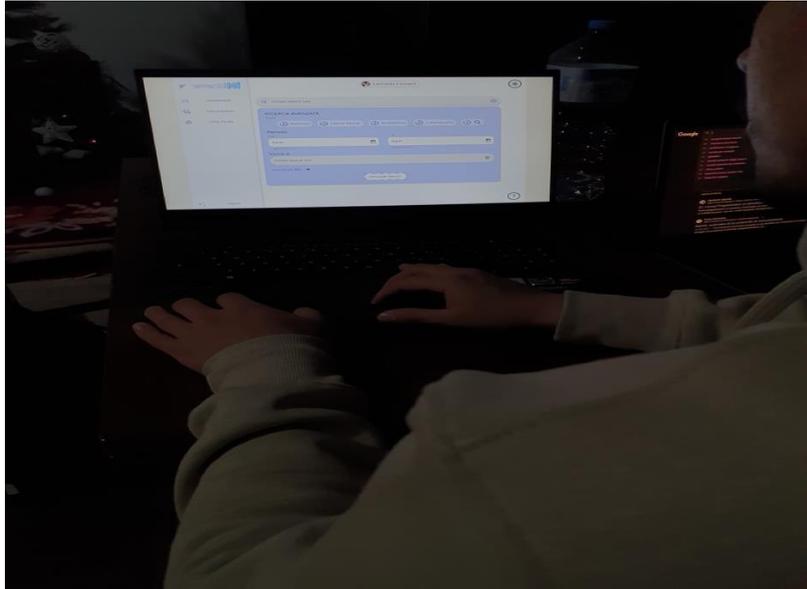
Utente 3: l'attività è stata completata entro il tempo richiesto, nota da segnalare: gli eventi presenti nella homepage hanno inizialmente tratto in inganno l'utente che ha passato diversi secondi nell'analizzare questa parte prima di utilizzare l'apposita funzione di ricerca. 

Utente 4: task eseguito nel tempo stabilito (1 minuto e 23 secondi) senza problemi particolari.

Utente 5: task eseguito molto rapidamente (50 secondi) senza problemi particolari.

Utente 6: task eseguito nel tempo stabilito (1 minuti e 44 secondi) prendendo qualche secondo per espandere i filtri, non è stato riscontrato nessun intoppo particolare, consiglia di far visualizzare gli eventi da una tale data in poi e non solo eventi di una data.

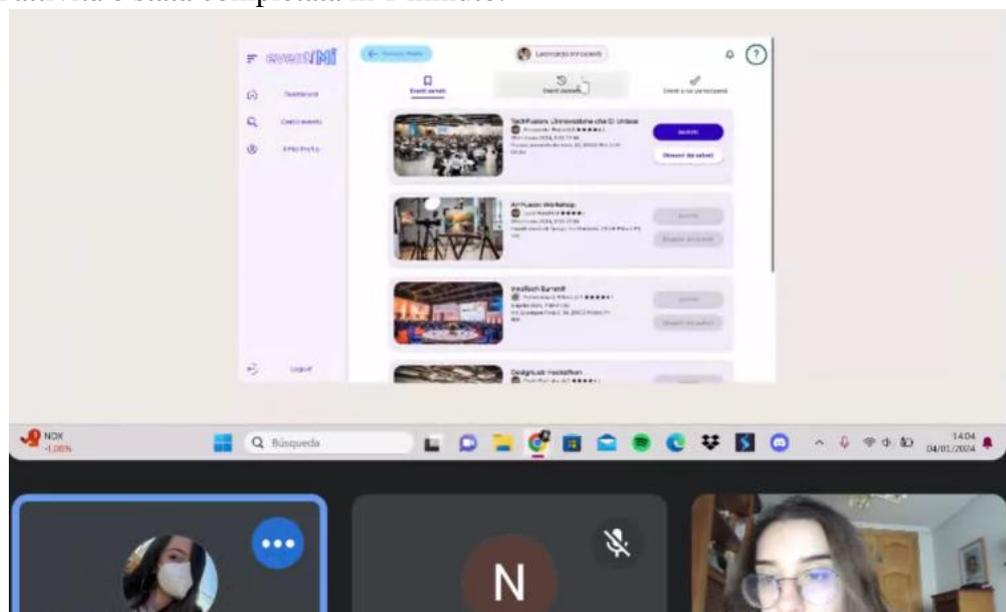
Utente 7: task eseguito nel tempo stabilito (2 minuti) ha valutato in modo esaustivo ogni parte dell'interfaccia sia pulsanti "rapidi" di aggiunta e salvataggio che quelli presenti una volta aperto l'evento, suggerisce di aggiungere uno snackbar per disiscriversi.



TASK 3: ISCRIVERSI ALL'EVENTO NEI PROPRI EVENTI "SALVATI" PROFILO @PARTECIPANTE

Utente 1: l'attività è stata eseguita correttamente nel tempo stimato.

Utente 2: l'attività è stata completata in 1 minuto.



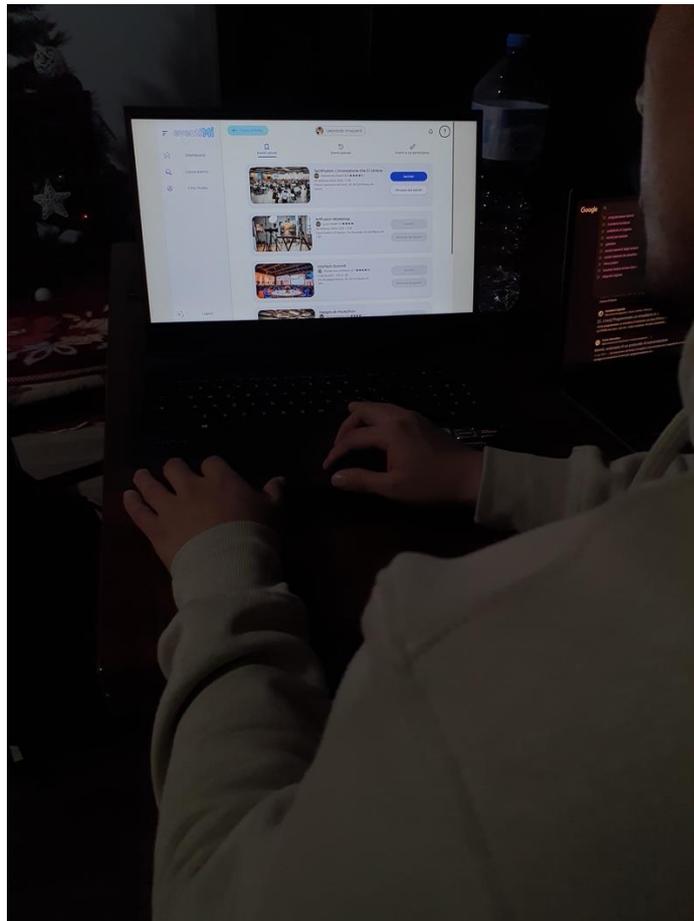
Utente 3: in questo caso si è dovuta ripetere la richiesta del task una seconda volta ma una volta compresa il task è stata raggiunta la sezione senza particolari sforzi e in maniera del tutto autonoma. Il task è stato performato in modo rapido (1 minuto e 33 secondi).

Utente 4: ha avuto fatica a trovare la sezione "I tuoi eventi" che racchiude: salvati, passati e futuri, una volta raggiunta non trova intuitiva la visualizzazione in quanto "Il passato generalmente sta a sinistra". Preferirebbe una sezione a posta per gli eventi salvati. L'attività è stata eseguita al limite del tempo proposto (3 minuti e 45 secondi).

Utente 5: la schermata “i tuoi eventi” è stata trovata in modo rapido dopo aver inizialmente fatto una prima ricerca nella dashboard, il task è stato completato in 2 minuti. Anche questo utente suggerisce di dividere gli eventi salvati e gli eventi da “storico”.

Utente 6: task fatto entro il tempo richiesto senza alcun tipo di problema (2 minuti e 10 secondi). Apprezza particolarmente il badge “new” negli “eventi a cui parteciperai” una volta completata l’iscrizione dagli eventi salvati.

Utente 7: performa il task entro il tempo proposto (1 minuto e 50 secondi), ad ogni modo non reputa chiaro il motivo per cui “eventi salvati” all’interno dei “miei eventi”, propone un cambio di icone per evidenziare il percorso.



TASK 4: RIMOZIONE DI UN EVENTO PROFILO @PARTECIPANTE

Utente 1: ha eseguito l'attività in 30 secondi.

Utente 2: Ha eseguito l'attività in 30 secondi.

Utente 3: attività eseguita in pochi secondi.

Utente 4: attività eseguita in pochi secondi.

Utente 5: attività eseguita in pochi secondi.

Utente 6: attività eseguita in pochi secondi.

Utente 7: attività eseguita in pochi secondi.

TASK 5: VALUTAZIONE DI UN EVENTO

PROFILO @PARTECIPANTE

Utente 1: L'attività è stata completata con un ritardo di un minuto a causa di problemi di sistema, non perché non lo sapessi o avessi difficoltà a capire come completare l'attività.

Utente 2: L'attività è stata completata in un minuto.

Utente 3: attività svolta in circa un minuto, lamenta il non poter inserire il testo, ma è stato specificato dal moderatore che si tratta di una limitazione di FIGMA.

Utente 4: attività svolta rapidamente ampiamente dentro al tempo proposto.

Utente 5: attività svolta rapidamente ampiamente dentro al tempo proposto.

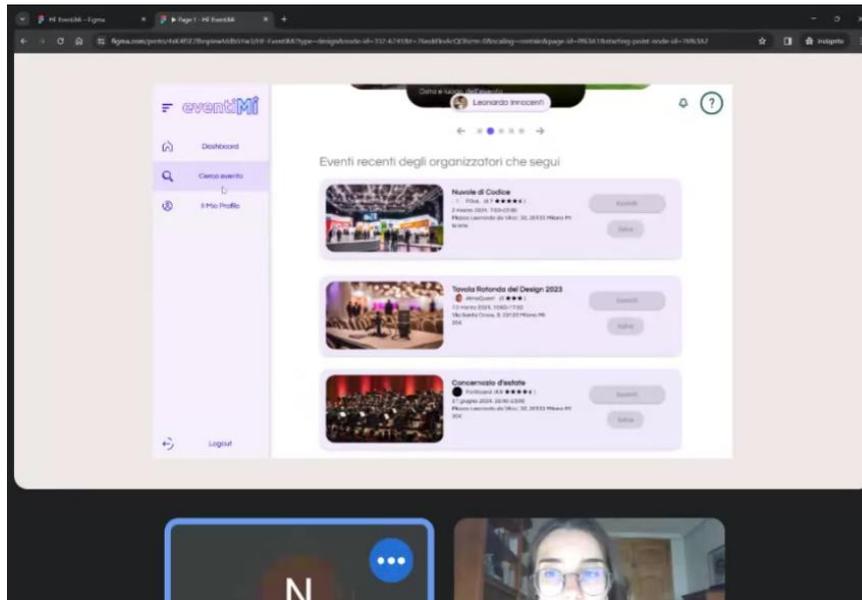
Utente 6: attività svolta rapidamente ampiamente dentro al tempo proposto.

Utente 7: attività svolta rapidamente ampiamente dentro al tempo proposto.

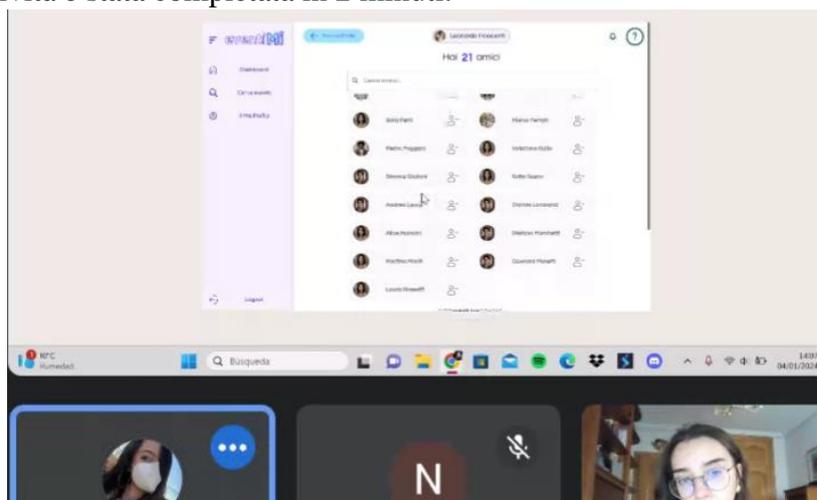
TASK 6: AGGIUNGERE UN AMICO DA EVENTI PASSATI & VISUALIZZARE IL GLI EVENTI A CUI PARTECIPANO I TUOI AMICI

PROFILO @PARTECIPANTE

Utente 1: l'utente ha impiegato molto tempo per capire il compito e ha pensato che sulla homepage gli eventi mostrati fossero quelli a cui si stavano iscrivendo i tuoi amici, gli ci sono voluti due minuti in più per svolgere il compito, ma ha finito per capire come eseguire il compito e finirlo con successo nonostante le difficoltà presentate.



Utente 2: l'attività è stata completata in 2 minuti.



Utente 3: l'attività è stata completata in circa due minuti, sono state riscontrate problematiche nell'aggiungere un nuovo amico in quanto la recensione è stata fatta con il pulsante. Trovata questa funzione, la ricerca delle attività degli amici è stata trovata in maniera molto rapida (1 minuto e 53 secondi).

Utente 4: l'utente ha utilizzato la funzione di "Ricerca eventi" ipotizzando la presenza di un filtro al suo interno. Dopo aver notato l'assenza di tale filtro ha rapidamente navigato verso la sezione 'I tuoi amici'. Ha espresso la percezione che la pagina risulti troppo complessa, poiché il numero elevato di amicizie potrebbe rendere difficile la ricerca delle attività di una persona specifica (Utente X). Questo suggerisce la necessità di semplificare la navigazione e migliorare la gestione delle attività in relazione al numero di amicizie.

Il task di aggiungere un amico, invece, è stata completamente saltata, il moderatore ha dovuto guidare passo passo ed è stata definita "per niente intuitiva". Tempo impiegato: 5 minuti.

Utente 5: questo utente è riuscito a completare rapidamente il task in quanto per recensire l'evento ha aperto la scheda nella sua interezza non utilizzando la shortcut. Tempo impiegato: 1 minuto e 30 secondi.

Utente 6: l'aggiunta dell'amico ha riscontrato qualche problema come nei precedenti casi, ma è stata risolta rapidamente dall'utente stesso senza l'intervento esterno. Suggerisce il pulsante di aggiunta amici più evidente. Tempo impiegato: 1 minuto e 30 secondi.

Utente 7: attività svolta senza intoppi nel giro di un minuto (circa)

Raccomandazioni: il pulsante "Lascia una recensione" potrebbe aprire direttamente la scheda dell'evento, in modo da dare una visione completa delle possibilità all'utente.

TASK 7: CAMBIO PROFILO, PASSARE DA PARTICIPANTE A ORGANIZZATORE LOGOUT @PARTECIPANTE > ORGANIZZATORE

Utente 1: l'attività è stata completata con successo in 1 minuto, meno del tempo stimato.

Utente 2: l'attività è stata completata in 30 secondi.

Utente 3: attività svolta rapidamente, valuta il passaggio facile e intuitivo.

Utente 4: attività svolta rapidamente, valuta il passaggio facile e intuitivo.

Utente 5: attività svolta rapidamente, valuta il passaggio facile e intuitivo.

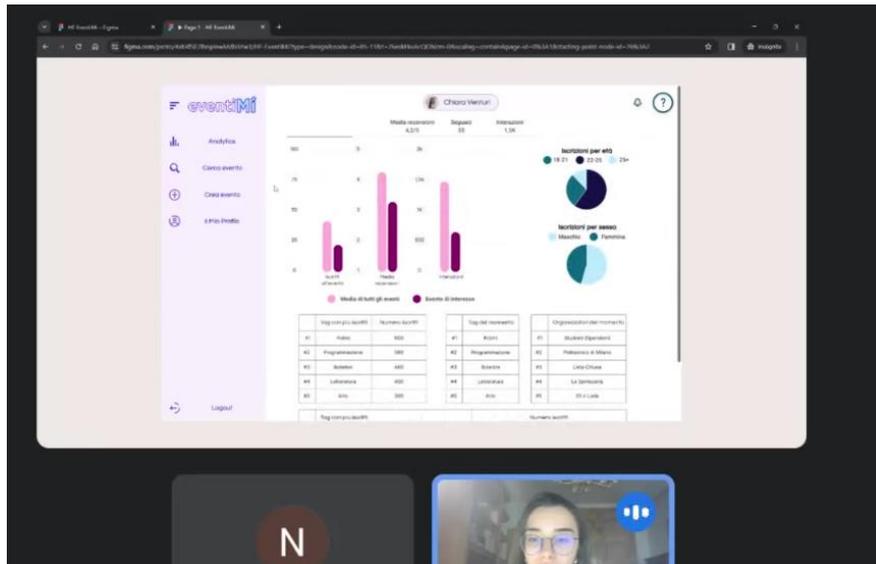
Utente 6: attività svolta rapidamente, valuta il passaggio facile e intuitivo.

Utente 7: attività svolta rapidamente, valuta il passaggio facile e intuitivo.

TASK 8: COMPNDERE SE LE INFORMAZIONI VISUALIZZARE SIANO SUFFICIENTI

HOMEPAGE @ORGANIZZATORE

Utente 1: Trova la sezione utile ed è soddisfatto del design, sembra simile ad altre applicazioni che usa nella sua vita quotidiana e il design sembra adeguato oltre che semplice.



Utente 2: ci sono voluti circa 5-6 minuti per prendere confidenza con la homepage dell'organizzatore, una difficoltà che è stata osservata è stata la lingua, poiché non abbiamo una versione inglese, rendendo più difficile la comprensione della pagina. Dopo un po' di tempo è arrivato a capire la funzione della statistica, ma si è sentito sopraffatto da così tante informazioni fin dal primo momento, che trova più utile avere delle sezioni in cui quando si interagisce vengono mostrati i grafici e i dati di interesse

Utente 3: reputa non tutti dati forniti utili (tabelle), addirittura qualcuno ridondante e confusionaria.

Utente 4: reputa i dati visualizzati confusionari essendo dati diversi tra loro e in grandezze diverse, mentre l'idea di base e il design sono stati apprezzati.

Utente 5: apprezza il design ma non crede che i dati mostrati siano tutti utili, trova le tabelle (con altri dati, sempre riferiti all'evento in analisi).

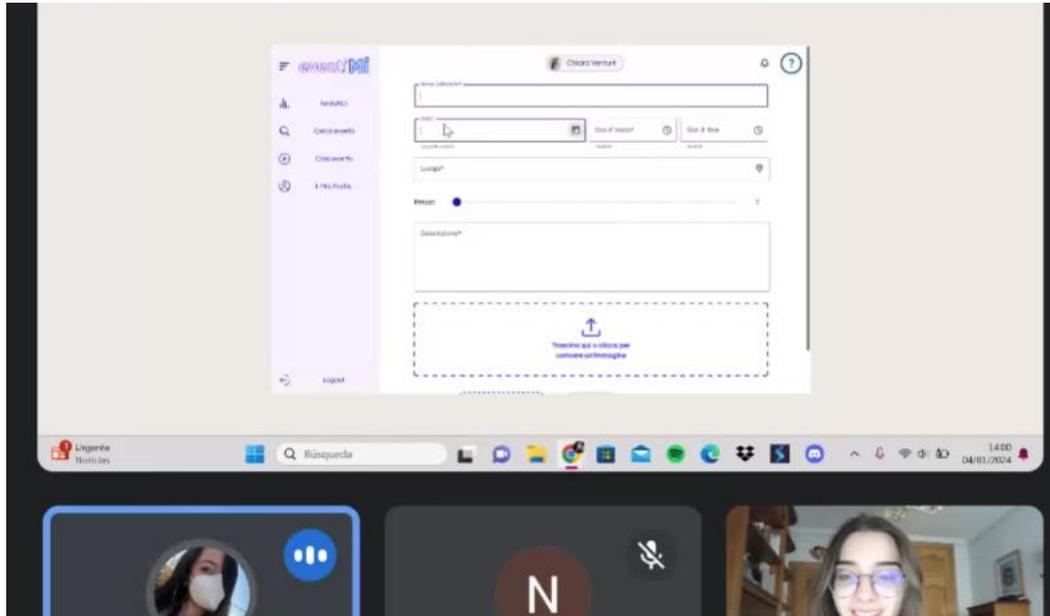
Utente 6: l'utente si trova a proprio agio con la homepage, andando a fare una analisi completa ed esaustiva, la seconda tabella viene reputata molto simile alla prima. Suggestisce di andare a modificare le statistiche generali mettendo altri dati inerenti all'evento singolo e di creare una pagina a parte per gli eventi generali.

TASK 10: CREAZIONE DI UN EVENTO

CREA EVENTO @ORGANIZZATORE

Utente 1: Completa l'attività con successo in appena un minuto.

Utente 2: Completare con successo l'attività in appena un minuto.



Utente 3: Completa l'attività con successo in appena un minuto.

Utente 4: Completa l'attività con successo in appena un minuto.

Utente 5: Completa l'attività con successo in appena un minuto.

Utente 6: Completa l'attività con successo in appena un minuto.

POST-TEST: IL SUS

UTENTE I

FOR SVILUPPATORE

**FORTEMENTE IN
DISACCORDO**

**FORTEMENTE
D'ACCORDO**

1. Vorrei usare il sistema frequentemente.

				✓
1.	2.	3.	4.	5.

2. Il design del sistema ha consentito una facile navigazione tra i diversi ruoli utente e funzionalità.

			✓	
1.	2.	3.	4.	5.

3. Mi sentivo a mio agio nell'interagire con vari profili utente, come amici e non amici, all'interno del sistema.

				✓
1.	2.	3.	4.	5.

4. Ho trovato le istruzioni dell'attività facili da capire senza alcuna assistenza.

				✓
1.	2.	3.	4.	5.

5. Ho sentito che l'interfaccia forniva una guida chiara per tutto il tempo.

				✓
1.	2.	3.	4.	5.

FOR PARTECIPANTE

6. La sezione "I tuoi eventi" ha fornito una chiara panoramica degli eventi passati, salvati e futuri.

			✓	
1.	2.	3.	4.	5.

7. L'interazione con altri profili utente (amici, amici comuni, non amici) è stata semplice e intuitiva.

			✓	
1.	2.	3.	4.	5.

FOR ORGANIZZATORE

8. La sezione di analisi domestica ha fornito informazioni preziose ed è stata facile da navigare.

		✓		
1.	2.	3.	4.	5.

9. Mi sentirei a mio agio nel consigliare questo sistema ad altri in base alla mia esperienza come partecipante.

				✓
1.	2.	3.	4.	5.

$$\begin{aligned}
 \text{SUS SCORE} &= ((\text{POINTS IN ODD NUmBERED QUESTIONS} - 5) \\
 &+ (25 - \text{POINTS IN EVEN - NUmBERED QUESTIONS})) * 2.5 \\
 &= ((5 + 5 + 5 + 4 + 5 - 5) + (25 - (4 + 5 + 4 + 3))) * 2.5 = (24 + 1) * 2.5 = 62,5
 \end{aligned}$$

UTENTE 2 FOR SVILUPPATORE

- | | FORTEMENTE IN
DISACCORDO | | | FORTEMENTE
D'ACCORDO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----|----|----------------------------------------|
| 3. Vorrei usare il sistema frequentemente. | 1. | 2. | 3. | 4. <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Il design del sistema ha consentito una facile navigazione tra i diversi ruoli utente e funzionalità. | 1. | 2. | 3. | 4. <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Mi sentivo a mio agio nell'interagire con vari profili utente, come amici e non amici, all'interno del sistema. | 1. | 2. | 3. | 4. <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Ho trovato le istruzioni dell'attività facili da capire senza alcuna assistenza. | 1. | 2. | 3. | 4. <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Ho sentito che l'interfaccia forniva una guida chiara in tutto. | 1. | 2. | 3. | 4. <input checked="" type="checkbox"/> |

FOR PARTECIPANTE

- | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----------------------------------------|
| 7. La sezione "I tuoi eventi" ha fornito una chiara panoramica degli eventi passati, salvati e futuri. | 1. | 2. | 3. | 4. <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. L'interazione con altri profili utente (amici, amici comuni, non amici) è stata semplice e intuitiva. | 1. | 2. | 3. | 4. <input checked="" type="checkbox"/> |

FOR ORGANIZZATORE

- | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------|----|----|
| 9. La sezione di analisi domestica ha fornito informazioni preziose ed è stata facile da navigare. | 1. | 2. | 3. <input checked="" type="checkbox"/> | 4. | 5. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------------------------|----|----|

10. Mi sentirei a mio agio nel consigliare questo sistema ad altri in base alla mia esperienza come partecipante.

1.	2.	3.	4.	5. 
----	----	----	----	----------------------------------------------------------------------------------------

$$\begin{aligned} \text{SUS SCORE} &= ((\text{POINTS IN ODD NUMBERED QUESTIONS} - 5) \\ &+ (25 - \text{POINTS IN EVEN - NUMBERED QUESTIONS})) * 2.5 \\ &= ((5 + 5 + 5 + 5 + 5 - 5) + (25 - (5 + 5 + 5 + 3))) * 2.5 = (27) * 2.5 = 67,5 \end{aligned}$$

UTENTE 3: 3, 4, 3, 4, 5, 4, 4, 2, 4 **SUS SCORE:** 62.5

UTENTE 4: 4, 4, 5, 3, 4, 2, 4, 2, 3 **SUS SCORE:** 72.5

UTENTE 5: 4, 3, 5, 4, 3, 2, 3, 2, 4 **SUS SCORE:** 70

UTENTE 6: 2, 4, 4, 5, 4, 5, 5, 2, 4 **SUS SCORE:** 57.5

UTENTE 7: 3, 4, 4, 4, 3, 4, 4, -, 5 **SUS SCORE:** 67.5

POST-TEST: DOMANDE DI OPINIONE

UTENTE I

- Il sistema appena testato è stato di tuo gradimento? Reputi la palette scelta rilassante?
Ho trovato il sistema semplice da usare e molto visivo, la tavolozza dei colori era di mio gradimento.
- Usereste un sistema simile durante la vostra vita universitaria?
Sì, mi piacerebbe usarlo per poter conoscere meglio gli eventi del Politecnico.
- Hai trovato utile l'opzione "Mostra più contatti" nella sezione contatti?
Sì, penso che sia un'ottima idea, perché come studente Erasmus mi piacerebbe essere in grado di incontrare diversi tipi di persone; questa funzione mi aiuterebbe in questo.
- Dove è possibile identificare facilmente la sezione "Home" senza interagire con essa?
Come ho già detto, l'interfaccia è molto semplice, quindi la home page era molto intuitiva.
- Il passaggio dal logout al login è stato semplice e facile da capire?
Sì, anche se all'inizio pensi che sarà nella sezione del profilo, ma mi piace il modo in cui è implementato.
- Pensi che il layout dell'interfaccia sia organizzato e facile da navigare? Dove i messaggi di errore sono utili?
Ritengo che il sistema sia molto ben progettato, ma non ho notato alcun messaggio di errore, è qualcosa che mi è mancato.
- C'è stato qualche aspetto del sistema che hai trovato distraente o inutile?
Nella sezione di ricerca degli eventi, creerei un menu a tendina con diversi tipi di filtri, ma nel complesso l'app mi è piaciuta.

UTENTE 2

- Il sistema appena testato è stato di tuo gradimento? Reputi la palette scelta rilassante?
*Sì, mi piace come è impostato e come funziona, penso che sarebbe molto utile.
Sì, mi piacciono i colori e penso che sia un design piuttosto semplice.*
- Usereste un sistema simile durante la vostra vita universitaria?
Sì, vorrei conoscere gli eventi in anticipo e organizzarmi per poter partecipare e conoscere nuove persone.
- Hai trovato utile l'opzione "Mostra più contatti" nella sezione contatti?
Sì, perché posso incontrare più persone e andare agli eventi con loro.
- Dove è possibile identificare facilmente la sezione "Home" senza interagire con essa?
Per quanto riguarda il profilo del partecipante, lo trovo molto più intuitivo rispetto all'organizzatore, ma in generale lo considero molto intuitivo e facile da capire.
- Il passaggio dal logout al login è stato semplice e facile da capire?
Sì, è stato molto semplice.
- Pensi che il layout dell'interfaccia sia organizzato e facile da navigare? Dove i messaggi di errore sono utili?
In generale l'applicazione è molto facile da capire, dopo una decina di minuti si capisce perfettamente come funziona. Per quanto riguarda i messaggi di errore, non ne ho visti, e ad esempio potrebbe esserci un avviso quando si hanno eventi sovrapposti o quando si sbaglia la data per cercare gli eventi.
- C'è stato qualche aspetto del sistema che hai trovato distraente o inutile?
Non ho osservato nulla che penso sia superfluo, è stato tutto di mio gradimento e la verità è che consiglieri di utilizzare l'applicazione.

UTENTE 3

- Il sistema appena testato è stato di tuo gradimento? Reputi la palette scelta rilassante?
Il sistema testato è un buon sistema, andrebbe migliorato per renderlo ancora più chiaro a tutti i tipi di utenti. Nella mia esperienza con la web app ho trovato i colori chiari e molto gradevoli.
- Usereste un sistema simile durante la vostra vita universitaria?
Userei volentieri un sistema simile per essere a conoscenza dei nuovi eventi, lo userei soprattutto se fossi al mio primo anno di università.
- Hai trovato utile l'opzione "Mostra più contatti" nella sezione contatti?
Sì, in questo modo mi è possibile interagire maggiormente con le persone incontrate.
- Dove è possibile identificare facilmente la sezione "Home" senza interagire con essa?
L'uso del menù laterale rende molto chiara l'interazione, non è stato difficile trovare nessuna delle funzioni principali
- Il passaggio dal logout al login è stato semplice e facile da capire?

Sì, è stato molto semplice.

- Pensi che il layout dell'interfaccia sia organizzato e facile da navigare? Dove i messaggi di errore sono utili?
Non mi è capitato di imbartermi in messaggi di errore, per quanto riguarda l'applicazione è molto semplice e intuitiva, oltre a qualche minuto per sentirmi a mio agio, una volta capito il funzionamento generale, è stato semplice orientarsi tra i vari menù.
- C'è stato qualche aspetto del sistema che hai trovato distraente o inutile?
Niente di particolare.

UTENTE 4

- Il sistema appena testato è stato di tuo gradimento? Reputi la palette scelta rilassante?
Potrebbe essere di mio gradimento se migliorato, la scelta dei colori non troppo, siccome il viola è un colore genderizzato e non richiama il Politecnico. Mentre la palette è abbastanza rilassante pur non rimandando al Politecnico.
- Usereste un sistema simile durante la vostra vita universitaria?
Sicuramente.
- Hai trovato utile l'opzione "Mostra più contatti" nella sezione contatti?
Abbastanza intuitiva ma potrebbe essere migliorata.
- Dove è possibile identificare facilmente la sezione "Home" senza interagire con essa?
Sì.
- Il passaggio dal logout al login è stato semplice e facile da capire?
Sì, è stato molto semplice.
- Pensi che il layout dell'interfaccia sia organizzato e facile da navigare? Dove i messaggi di errore sono utili?
La reputo abbastanza semplice da navigare nonostante qualcosa di modificabile.
- C'è stato qualche aspetto del sistema che hai trovato distraente o inutile?
Qualcosa di non necessario no, ma vorrei visualizzare altri tipi di eventi (amici) nella schermata principale.

UTENTE 5

- Il sistema appena testato è stato di tuo gradimento? Reputi la palette scelta rilassante?
Sì, sì, molto semplice. Non mi piace girare molte pagine di Instagram per trovare un evento. I colori sono belli ma migliorerei il contrasto su "EventiMi", i colori comunque sono molto calmi e tranquilli.
- Usereste un sistema simile durante la vostra vita universitaria?
Sicuramente, era una cosa che cercavo.
- Hai trovato utile l'opzione "Mostra più contatti" nella sezione contatti?

Mi dà la possibilità di poter contattare un utente su altri social, quindi molto rapido.

- Dove è possibile identificare facilmente la sezione "Home" senza interagire con essa?
Molto facile.
- Il passaggio dal logout al login è stato semplice e facile da capire?
Sì, è stato molto semplice.
- Pensi che il layout dell'interfaccia sia organizzato e facile da navigare? Dove i messaggi di errore sono utili?
Bisognerebbe aggiungere più divisori e usare delle sottovoci nel menù laterale senza dover ogni volta fare tutto il passaggio per accedere ad una sessione ad esempio "I miei amici"
- C'è stato qualche aspetto del sistema che hai trovato distraente o inutile?
No, mi piace molto, soprattutto il poter ricercare mediante tag gli eventi.

UTENTE 6

- Il sistema appena testato è stato di tuo gradimento? Reputi la palette scelta rilassante?
Il sistema è molto intuitivo a parte qualche leggero bug e la sezione Analytics. I colori sono rilassanti.
- Usereste un sistema simile durante la vostra vita universitaria?
Se frequentassi eventi sarebbe utile, ma non facendolo non lo userei: per come sono fatto io non per la qualità
- Hai trovato utile l'opzione "Mostra più contatti" nella sezione contatti?
Sì, assolutamente.
- Dove è possibile identificare facilmente la sezione "Home" senza interagire con essa?
È stato facile ma lo avrei reso più evidente usando un colore più acceso per evidenziare la voce della pagina visualizzata
- Il passaggio dal logout al login è stato semplice e facile da capire?
Facile da intuire, si potrebbe pensare di aggiungere un passo in più di conferma durante il logout.
- Pensi che il layout dell'interfaccia sia organizzato e facile da navigare? Dove i messaggi di errore sono utili?
Sì, in generale è stato molto intuitivo navigare. Mentre i messaggi di errore non ne ho visualizzati, mentre per gli alert sono stati molto utili.
- C'è stato qualche aspetto del sistema che hai trovato distraente o inutile?
Oltre a certi contenuti degli Analytics del profilo organizzatore non trovo nulla di distraente ed inutile.

UTENTE 7

- Il sistema appena testato è stato di tuo gradimento? Reputi la palette scelta rilassante?
Sì, apprezzo che l'interfaccia sia molto minimale. La palette non è rilassante, ma non credo sia necessario per questo tipo di sito.

- Usereste un sistema simile durante la vostra vita universitaria?
Sarebbe comoda.
- Hai trovato utile l'opzione "Mostra più contatti" nella sezione contatti?
Sì
- Dove è possibile identificare facilmente la sezione "Home" senza interagire con essa?
Sì
- Il passaggio dal logout al login è stato semplice e facile da capire?
Sì, è stato molto semplice.
- Pensi che il layout dell'interfaccia sia organizzato e facile da navigare? Dove i messaggi di errore sono utili?
L'interfaccia tutto sommato è molto chiara. Per i messaggi di conferma avrei preferito ci fossero le snackbar.
- C'è stato qualche aspetto del sistema che hai trovato distraente o inutile?
No

SINTESI DEI DATI

La tabella seguente mostra un riepilogo dei dati del test. I bassi tassi di completamento e gli errori e il tempo di esecuzione delle attività elevati sono evidenziati in rosso.

UTENTE I

Compito	Completamento dell'attività	Errori	Tempo dedicato all'attività
1	✓	0	120
2	✓	1	120
3	✓	0	30
4	✓	0	180
5	✓	1	240
6	✓	0	60
7	✓	0	180
8	✓	1	
9	✓	0	60

UTENTE 2

Compito	Completamento dell'attività	Errori	Tempo dedicato all'attività
1	✓	0	90
2	✓	0	60
3	✓	0	30
4	✓	0	60
5	✓	0	180
6	✓	0	30
7	✓	0	300
8	✓	1	60
9	✓	0	60

UTENTE 3

Compito	Completamento dell'attività	Errori	Tempo dedicato all'attività
1	✓	1	60
2	✓	0	93
3	✓	0	20
4	✓	0	60
5	✓	0	113
6	✓	0	20
7	✓	0	300
8	✓	0	40
9	✓	0	60

UTENTE 4

Compito	Completamento dell'attività	Errori	Tempo dedicato all'attività
1	✓	1	83
2	✓	0	325
3	✓	0	20
4	✓	0	45
5	X	2	300
6	✓	0	20
7	✓	0	300
8	✓	0	40
9	✓	0	60

UTENTE 5

Compito	Completamento dell'attività	Errori	Tempo dedicato all'attività
1	✓	0	45
2	✓	0	120
3	✓	0	20
4	✓	0	60
5	✓	0	110
6	✓	0	20
7	✓	0	300
8	✓	0	25
9	✓	0	60

UTENTE 6

Compito	Completamento dell'attività	Errori	Tempo dedicato all'attività
1	✓	1	80
2	✓	1	110
3	✓	0	20
4	✓	0	60
5	✓	0	120
6	✓	0	20
7	✓	0	300
8	✓	0	40
9	✓	0	60

UTENTE 7

Compito	Completamento dell'attività	Errori	Tempo dedicato all'attività
1	✓	0	80
2	✓	0	75
3	✓	0	20
4	✓	0	60
5	✓	0	120
6	✓	0	20
7	✓	0	300
8	✓	0	40
9	✓	0	60

CONCLUSIONI

Likes, Dislikes, raccomandazioni

Una volta completati i tasks, gli utenti hanno fornito un feedback su ciò che piaceva loro di più e di meno del sito web e raccomandazioni per migliorarlo. Andando a riassumere le note scritte durante il test possiamo vedere come:

I più apprezzati

Gli utenti hanno trovato la funzione "mostra più contatti" molto utile per incontrare più persone. La navigazione complessiva del sito è risultata molto fluida senza causare intoppi. La scelta dei colori si è rivelata azzeccata in ogni aspetto, la webapp è stata definita rilassante anche grazie a questa scelta.

Mi è piaciuto di meno

La homepage dell'organizzatore è risultata poco intuitiva, i dati andrebbero aggregati in modo diverso. La gestione della parte delle amicizie va resa più chiara al fine di evitare che l'utente debba compiere troppi passaggi e ricordarsi troppe schermate per aggiungere un solo amico.

Raccomandazioni per il miglioramento

- Dividi la sezione delle statistiche in diverse schede in cui puoi visualizzare i diversi tipi di dati, rimozione dei dati generali a favore di dati inerenti all'evento in esame.
- La scheda di ricerca degli eventi con un menu a discesa in cui è possibile scegliere quale filtro applicare alla ricerca.
- Interazione con gli amici: aggiunta di un filtro "eventi a cui partecipano gli amici" nella ricerca, gestione dell'apposita sezione "i tuoi amici".